

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” của Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên

Triển khai Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 03/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” (sau đây gọi tắt là Đề án), Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên xây dựng Kế hoạch triển khai với các nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Cụ thể hóa và triển khai hiệu quả các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch số 81/KH-UBND, tập trung vào lĩnh vực hoạt động xây dựng, quy hoạch, cấp phép xây dựng, quản lý nhà ở và thị trường bất động sản, hạ tầng đô thị, hạ tầng giao thông, đường bộ, đường thủy, đường sắt... và các thủ tục hành chính liên quan thuộc phạm vi quản lý của Sở.

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng của cán bộ, công chức trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đồng thời, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Sở.

- Góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong Ngành Xây dựng, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, hướng tới mục tiêu tối thiểu 85% mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của Ngành xây dựng vào năm 2025.

##### 2. Yêu cầu

- Đảm bảo các hoạt động tuyên truyền, phổ biến được thực hiện đa dạng, đa kênh, ứng dụng công nghệ số, phù hợp với đặc thù của Ngành Xây dựng và đối tượng sử dụng dịch vụ.

- Gắn kết chặt chẽ với các nhiệm vụ chuyển đổi số của tỉnh và của ngành xây dựng, đảm bảo tính liên tục, trọng tâm và hiệu quả.

- Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để triển khai đồng bộ, tránh chồng chéo và đạt được các mục tiêu đề ra.

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu năm 2025**

- 100% cán bộ, công chức, viên chức của Sở Xây dựng được tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vai trò, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến và sử dụng thành thạo các hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng tới 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở đủ điều kiện theo quy định pháp luật được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tối thiểu 70% hồ sơ thủ tục hành chính Ngành xây dựng được xử lý hoàn toàn trực tuyến.

- Đạt mức độ hài lòng tối thiểu 85% của người dân và doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến liên quan đến Ngành Xây dựng.

- 100% ý kiến phản hồi của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến được tiếp thu, công khai và cải tiến.

### **2. Mục tiêu đến năm 2030**

- 100% dịch vụ công trực tuyến của Ngành Xây dựng được cải tiến liên tục, đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở đủ điều kiện theo quy định pháp luật được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được số hóa và tái sử dụng.

- 70% người dân trưởng thành trong tỉnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến liên quan đến Ngành xây dựng khi có nhu cầu.

## **III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

### **1. Tuyên truyền, phổ biến**

#### **1.1. Nội dung tuyên truyền:**

- Các văn bản pháp luật về dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực xây dựng (Luật Xây dựng, Nghị định về quản lý hoạt động xây dựng, quy hoạch...) và giao thông vận tải (Luật Đường bộ, Luật Trật tự An toàn giao thông, Các Nghị định về quản lý vận tải, đăng kiểm...).

- Lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến như tiết kiệm thời gian, chi phí, minh bạch hóa quy trình.

- Hướng dẫn quy trình, cách thức truy cập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên (ví dụ: cấp phép xây dựng, thẩm định thiết kế, đăng kiểm phương tiện, cấp phép vận tải...).

- Các biện pháp bảo mật thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Kinh nghiệm, mô hình tốt trong triển khai dịch vụ công trực tuyến của Sở Xây dựng và các đơn vị khác.

## **1.2. Hình thức tuyên truyền:**

- Đăng tải tin bài, video hướng dẫn trên Trang thông tin điện tử của Sở.
- Phối hợp với Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh để sản xuất nội dung tuyên truyền.
- Sử dụng mạng xã hội (Facebook, Zalo) để chia sẻ thông tin, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

## **2. Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời dịch vụ công trực tuyến thuộc Ngành xây dựng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.
- Phối hợp đào tạo, tập huấn định kỳ cho cán bộ, công chức về kỹ năng vận hành, khai thác hệ thống dịch vụ công trực tuyến.
- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ để tích hợp dữ liệu điện tử liên quan đến thủ tục hành chính Ngành Xây dựng vào Kho dữ liệu điện tử của tỉnh.

## **3. Hỗ trợ người dân và doanh nghiệp**

- Tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại Bộ phận Một cửa của Sở và qua hình thức trực tuyến về cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Thiết lập kênh hỗ trợ (hotline, chatbot) để giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ.

## **IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng và mạng xã hội**

- Đăng tải ít nhất 15 tin bài/năm trên Trang thông tin điện tử của Sở và mạng xã hội về dịch vụ công trực tuyến.
- Xây dựng 03 video hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến (01 về thẩm định thiết kế, 01 về cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng; 01 về đăng kiểm phương tiện) để phát trên mạng xã hội và Trang thông tin điện tử của Sở

### **2. Tuyên truyền tại cơ sở**

- Lắp đặt pa-nô, áp phích tuyên truyền tại trụ sở Bộ phận Một cửa của Sở và các điểm công cộng liên quan đến hoạt động xây dựng.
- Phối hợp với địa phương để tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh cơ sở.

### **3. Đào tạo, nâng cao năng lực**

- Phối hợp, tham gia đầy đủ các Hội nghị tập huấn cho cán bộ, công chức của Sở về kỹ năng số và vận hành dịch vụ công trực tuyến.
- Phối hợp hướng dẫn người dân tại địa phương sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Ngành xây dựng.

### **4. Cải tiến hệ thống dịch vụ công trực tuyến**

- Đề xuất với Sở Khoa học và Công nghệ nâng cấp hệ thống xử lý thủ tục hành chính trực tuyến, đảm bảo an toàn thông tin và thân thiện với người dùng.

- Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp ít nhất 01 lần/năm để cải tiến dịch vụ.

#### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí thực hiện được bố trí từ ngân sách nhà nước theo dự toán hàng năm của Sở, trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Huy động thêm nguồn lực từ các doanh nghiệp xây dựng, tổ chức xã hội hóa để hỗ trợ các hoạt động tuyên truyền, tập huấn.

#### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Các Trưởng phòng chuyên môn có trách nhiệm triển khai nhiệm vụ có liên quan và phối hợp thực hiện. Chủ trì xây dựng nội dung tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến có liên quan. Định kỳ trước ngày 20/11 hàng năm báo cáo Giám đốc Sở (qua Văn phòng Sở tổng hợp) kết quả thực hiện.

- Văn phòng Sở: Có trách nhiệm đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch này; Phối hợp với các đơn vị liên quan để triển khai các hoạt động tuyên truyền, báo cáo kết quả. Định kỳ trước ngày 25/11 hàng năm, tham mưu Giám đốc Sở kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Khoa học và Công nghệ) theo chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” của Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên./.

#### **Nơi nhận:**

- GD sở, các PGD sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VP, VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quang Anh**